NOTĂ-RAPORT
privind stabilirea criteriilor, obiectivelor individuale și a indicatorilor de performanță
pentru evaluarea performanțelor profesionale ale personalului contractual în anul 2026

Potrivit prevederilor art. 94 alin. (1) din *H.G. nr. 1336/2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind organizarea și dezvoltarea carierei personalului contractual din sectorul bugetar plătit din fonduri publice*, cu modificările și completările ulterioare, evaluarea activității personalului contractual se realizează pe baza obiectivelor individuale, indicatorilor de performanță și a criteriilor de evaluare.

Potrivit prevederilor art. 94 alin. (2) din același act normativ, criteriile se stabilesc în contractul individual de muncă și cuprind criteriile de performanță generale și/sau criteriile specifice, în funcție de nivelul funcției și domeniul de activitate. Astfel, **potrivit contractelor individuale de muncă, pentru personalul contractual din cadrul Centrului, au fost stabilite următoarele criterii de evaluare a activităţii profesionale a salariatului:**

1. Nivelul cunoștințelor profesionale și abilităților.
2. Calitatea, operativitatea şi eficienţa activităţilor desfăşurate
3. Perfecţionarea pregătirii profesionale
4. Capacitatea de a lucra în echipă
5. Comunicare
6. Disciplină
7. Rezistenţă la stres şi adaptabilitate
8. Capacitatea de asumare a responsabilităţii
9. Integritate şi etică profesională

Potrivit prevederilor art. 94 alin. (5) din aceeași hotărâre de guvern, la începutul perioadei evaluate, persoana care are calitatea de evaluator stabilește obiectivele individuale pentru personalul contractual a cărui activitate o coordonează și indicatorii de performanță utilizați în evaluarea gradului și modului de atingere a acestora, în raport cu atribuțiile din fișa postului, cunoștințele practice și abilitățile necesare.

Indicatorii de performanță se stabilesc pentru fiecare obiectiv individual, în conformitate cu nivelul atribuțiilor titularului funcției, prin raportare la cerințele privind cantitatea și calitatea muncii prestate. Obiectivele individuale și indicatorii de performanță pot fi revizuiți trimestrial sau ori de câte ori intervin modificări în activitatea ori în structura organizatorică a Centrului.

Astfel, având în vedere cele de mai sus, obiectivele individuale și indicatorii de performanță stabiliți pentru evaluarea personalul contractual din cadrul Centrului sunt:

- Biroul Logistic

Obiective individuale	Indicatori de performanță
pentru postul de muncitor calificat IV-I (specialitatea bucătar)	
Pregătirea unor feluri de mâncare cu aspect și gust corespunzător, de înalt nivel calitativ.	Capacitatea de a pregăti meniul cu respectarea rețetelor și cantităților necesare. Capacitatea de a pregăti hrana la timp, astfel

	încât să se respecte orarul de servire a meselor. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Exploatarea corespunzătoare a utilajelor din dotarea bucătăriei, urmărirea în exploatare a acestora.	Capacitatea de a folosi utilajele din dotarea instituției și de a observa deficiențe în funcționarea acestora.
Primirea, tranșarea și porționarea produselor în cantitățile înscrise în documente, prelucrarea și distribuția acestora.	Capacitatea de a utiliza eficient produsele necesare preparării hranei în cantitățile necesare, conform rețetarului, fără a face risipă și fără a diminua cantitățile.
Păstrarea și menținerea ordinii interioare și a curățeniei în bucătărie.	Capacitatea de a efectua curățenia și igienizarea blocului alimentar (curățenia și dezinfecția vaselor, meselor de lucru, ustensilelor din blocul alimentar), cu respectarea tuturor normelor igienico-sanitare, astfel încât să nu fie înregistrate incidente (toxiinfecții alimentare).
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute
pentru postul de muncitor calificat IV-I (specialitatea ospătar)	
Aranjarea sălii de mese în vederea servirii hranei, servirea abonaților, debarasarea și spălarea veselei și tacâmurilor, întreținerea sălii de mese și a anexelor. Folosirea cu eficiență și conform destinației a resurselor puse la dispoziție pentru îndeplinirea sarcinilor.	Capacitatea de a aranja sala de mese la timp, astfel încât să se respecte orarul de servire a meselor. Capacitatea de a utiliza eficient resursele puse la dispoziție. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Primește, distribuie alimente și alte materiale pe baza documentelor legale.	Capacitatea de a folosi alimentele necesare preparării hranei în cantitățile necesare, conform rețetarului, fără a face risipă și fără a diminua cantitățile.
Disponibilitate la program de lucru intens, în condițiile de timp impuse, fără a diminua din exigențele ce stau la baza activităților desfășurate.	Capacitatea de a face față stresului în condiții de supraaglomerării popotei din auza unui număr mare de cursanți.
Păstrarea și menținerea ordinii interioare și a curățeniei în bucătărie.	Capacitatea de a efectua curățenia și igienizarea blocului alimentar (curățenia și dezinfecția vaselor, meselor de lucru, ustensilelor din blocul alimentar și a sălii de mese), cu respectarea tuturor normelor igienico-sanitare, astfel încât să nu fie înregistrate incidente (toxiinfecții alimentare).

Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute
pentru postul de muncitor calificat IV-I (specialitatea spălător textile)	
Sortează rufele, execută spălatul, storsul, uscatul și călcatul acestora.	Capacitatea de a recepționa articolele cu nevoi de spălat și de a efectua operațiunea de spălare conform indicațiilor specifice materialelor textile. Efectuarea operațiunii de călcare conform indicațiilor specifice materialelor textile. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Folosește materialele și resursele puse la dispoziție conform destinației.	Capacitatea de a utiliza eficient materialele și soluțiile puse la dispoziție prin respectarea concentrațiilor acestora în desfășurarea activității (spălare, dezinfectare, călcarea rufelor).
Aplică cu strictețe prevederile cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor	Capacitatea de a separa deșeurile înainte de colectare și a le dispune în recipientele speciale destinate acetui scop.
Întreținerea utilajelor specifice din cadrul spălătoriei în conformitate cu prescripțiile tehnice.	Capacitatea de a folosi utilajele din dotarea spălătoriei și de a observa deficiențe în funcționarea acestora.
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute
pentru postul de muncitor calificat IV-I (specialitatea fochist)	
Executarea lucrărilor de întreținere și reparații la instalațiile de încălzire, sanitare și de alimentare cu apă din imobilele instituției.	Capacitatea de a menține în stare de funcționare la parametri tehnici instalațiile, echipamentele de încălzire/sanitare. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Supraghează buna funcționare a cazanelor și a instalațiilor anexe.	Capacitatea de a întreține centralele termice, astfel încât acestea să funcționeze în parametri nomali. Capacitatea de a sesiza în timp util disfuncționalitățile și de a lua măsurile

	necesare, conform procedurilor de lucru. Disponibilitatea de a interveni pentru remedierea avariilor apărute în afara orelor de program.
Verifică zilnic- în perioadele de încălzire-starea de funcționare a instalației de încălzire la pavilioane	Capacitatea de a verifica instalațiile/echipamentele, astfel încât acestea să fie în permanență în stare de funcționare. Capacitatea de a face față unor situații neprevăzute și de a interveni prompt pentru remedierea acestora.
Aplică cu strictețe prevederile cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor	Capacitatea de a separa deșeurile înainte de colectare și a le dispune în recipientele speciale destinate acetui scop.
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute
pentru postul de muncitor calificat IV-I (specialitatea instalator)	
Executarea lucrărilor de întreținere și reparații a construcțiilor și instalațiilor din administrare de resort apă/canal/termic/sanitar	Capacitatea de a menține în stare de funcționare la parametri tehnici instalațiile, echipamentele de încălzire/sanitare. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Aplică cu strictețe prevederile cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor	Capacitatea de a separa deșeurile înainte de colectare și a le dispune în recipientele speciale destinate acetui scop.
Asigură programul de intervenție în caz de avarii.	Disponibilitatea de a interveni pentru remedierea avariilor apărute în afara orelor de program. Capacitatea de a face față unor situații neprevăzute și de a interveni prompt pentru remedierea acestora.
Întreținerea și amenajare a spațiilor/ clădirilor .	Efectuarea și păstrarea curățeniei în spațiile/ clădirile Centrului, conform sectoarelor repartizate.
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute

pentru postul de muncitor calificat IV-I (specialitatea electrician)	
Executarea lucrărilor de întreținere, reparații a construcțiilor/ instalațiilor din administrare de resort electric	Capacitatea de a menține în stare de funcționare la parametri tehnici instalațiile electrice. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Verificarea și întreținerea funcționării generatoarelor electrice din dotare.	Capacitatea de a sesiza în timp util disfuncționalitățile și de a lua măsurile necesare, conform procedurilor de lucru. Disponibilitatea de a interveni pentru remedierea avariilor apărute în afara orelor de program. Capacitatea de a face față unor situații neprevăzute și de a interveni prompt pentru remedierea acestora.
Execută activitățile de întreținere/ amenajare a spațiilor / clădirilor	Capacitatea de a efectua activități de reparații și întreținere a spațiilor pentru care nu este necesară o califcare specială.
Aplică cu strictețe prevederile cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor	Capacitatea de a separa deșeurile înainte de colectare și a le dispune în recipientele speciale destinate acetui scop.
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute
pentru postul de muncitor calificat IV-I (specialitatea zidar-roșar, tencuitor)	
Executarea lucrărilor de întreținere și reparații la imobilele instituției.	Capacitatea de a executa lucrări de calitate. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Verifică activitatea de exploatare și întreținere a construcțiilor de orice fel.	Capacitatea de a face față unor situații neprevăzute și de a interveni prompt pentru remedierea acestora Capacitatea de a sesiza în timp util disfuncționalitățile și de a lua măsurile necesare, conform procedurilor de lucru.
Execută activitățile de întreținere/ amenajare a spațiilor / clădirilor	Capacitatea de a efectua activități de reparații și întreținere a spațiilor pentru care nu este necesară o califcare specială.
Aplică cu strictețe prevederile cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor	Capacitatea de a separa deșeurile înainte de colectare și a le dispune în recipientele speciale destinate acetui scop.

Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute
pentru postul de muncitor calificat IV-I (specialitatea îngrijitor spații hoteliere)	
Efectuarea curățeniei, igienizării și aranjarea spațiilor interioare, respectiv pavilioane, spații comune, holuri, băi, spălătorii, camere, birouri, săli, clase, laboratoare; colectarea selectivă a deșeurilor.	Capacitatea de a-și planifica activitatea proprie, identificând eficient ordinea stabilită prin norme interne și conform inicațiilor primite, în vederea optimizării timpului de îndeplinire a sarcinilor, astfel încât spațiile repartizare să fie în permanență curate și igienizate. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Predarea-primirea pe baza inventariului de cameră, a mobilierului și obiectelor de inventar din spațiile de cazare.	Asigurarea păstrării și justa folosire a bunurilor din spațiile de cazare, astfel încât la eliberarea camerelor de către cursați, acestea să fie predate în stare perfectă de funcționare.
Respectarea igienico-sanitare în spațiile de cazare.	Capacitatea de a efectua curățenia și igienizarea spațiilor de cazare, cu respectarea tuturor normelor igienico-sanitare, astfel încât cursanții să beneficieze în permanență de spații de cazare igienizate corespunzător.
Folosirea rațională și eficientă a materialelor primite pentru curățenie și întreținerea spațiilor în scopurile pentru care au fost distribuite.	Capacitatea de a utiliza în mod corect și eficient echipamentele și materialele puse la dispoziție, de a le folosi în scopul pentru care au fost create de producător, astfel încât acestea să producă rezultatul scontat.
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute
pentru postul de îngrijitor spații verzi	
Efectuarea curățeniei spațiilor exterioare	Capacitatea de a-și planifica activitatea proprie, identificând eficient ordinea stabilită prin norme interne și conform inicațiilor primite, în vederea optimizării timpului de îndeplinire a sarcinilor, astfel încât spațiile

	repartizare să fie în permanență curate. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Folosirea rațională și eficientă a echipamentelor de muncă primite pentru curățeniea și întreținerea spațiilor, în scopurile pentru care au fost distribuite.	Capacitatea de a utiliza în mod corect și eficient echipamentele și materialele puse la dispoziție, de a le folosi în scopul pentru care au fost create de producător, astfel încât acestea să producă rezultatul scontat.
Aplică cu strictețe prevederile cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor	Capacitatea de a efectua separarea deșeurilor înainte de colectare și a le dispune în recipientele speciale destinate acetui scop.
Execută activități de îngrijire a zonelor verzi	Capacitatea plantare și de toaletare a arborilor, arbuștilor și a plantelor ornamentale
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute
pentru postul de conducător auto transport rutier de persoane	
Executarea de transporturi de persoane în condiții de siguranță și respectarea normelor de legislație rutieră.	Capacitatea de a conduce autovehiculele instituției, respectând normele de legislație rutieră. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Participarea la desfășurarea verificării tehnicii auto din dotare	Capacitatea de a executa mici reparații curente la autovehiculele instituției.
Utilizarea și completarea foilor de parcurs, înscrierea datelor exacte și reale fără a efectua curse în interes personal.	În documentele de transport să fie înscrise doar date care corespund realității, iar autovehiculele să nu fie folosite în afara îndeplinirii atribuțiilor din fișa postului.
Aplică cu strictețe prevederile cu privire la colectarea selectivă a deșeurilor	Capacitatea de a separa deșeurile înainte de colectare și a le dispune în recipientele speciale destinate acetui scop.
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute

pentru postul de referent	
Participă la recepția produselor aprovizionate	Capacitatea de întocmire a Notei de recepție și de constatare a diferențelor. Operativitate, eficiență și calitate în îndeplinirea sarcinilor încredințate de către șeful ierarhic.
Întocmește „Lista zilnică de alimente"	Capacitatea de a stabilii necesarul de alimente pentru prepararea hranei în cantitățile necesare, fără a se face risipă și fără a se diminua cantitățile.
Întocmește și afișează prețurile de vânzare pentru felurile de mâncare, preparatele și produsele care se desfac prin popota de unitate	Capacitatea de stabilire corectă a prețurile de vânzare pentru felurile de mâncare, preparatele și produsele care se desfac prin popota de unitate
Cunoaște și aplică normele de igienă în alimentația publică, supravechează menținerea curățeniei în sala de mese și încăperile anexe.	Capacitatea de a supraveghea efectuarea corespunzătoare a curățeniei și igienizării blocului alimentar, cu respectarea tuturor normelor igienico-sanitare,
Respectarea normelor privind securitatea și sănătatea în muncă, a celor de prevenire și stingere a incendiilor, utilizarea echipamentului de protecție; respectarea normelor de ordine interioară.	Cunoașterea și aplicarea întocmai a normelor de securitate și sănătate în muncă, prin utilizarea corectă a utilajelor și ustensilelor puse la dispoziție. Purtarea echipamentului individual de protecție complet și în permanență curat. Integritate, punctualitate și disciplină la locul de muncă. Capacitatea de a evita stări conflictuale și reacție echilibrată la opinii divergente, adaptabilitate la situații neprevăzute